

维文吁金融业界 以创新科技提供服务

李蕙心 报道

hueyshin@sph.com.sg

日新月异的科技发展催生出新的金融服务和银行业务，环境及水源部长维文医生呼吁本地金融业界采用创新科技手法提供服务、善用数据分析技术，并实行有效的资料保护制度，以赶上金融环境演变步伐。

同时也领导智慧国咨询与行政办公室的维文医生，昨晚在第五届沈基文金融经济研究所年度大会的

晚宴上致词时说：“现代科技现在已从电脑硬件发展到字节和新点子，大家现在所处的是一个比以往更紧密联系的世界。”

吁金融业界做出三改革

他指出，中国网购巨头阿里巴巴不仅是网络购物商，也在收集各种庞大数据，而肯尼亚电信公司Safaricom不只是提供通话服务，也在从事移动银行服务。科技改变了金融业界面貌，我国金融业界也必须顺应科技潮流，想出应变对策。

他呼吁与会的金融业界做出三大改革。首先是以创新方式，为人们提供金融服务，未来进一步拓展到海外。“如果我们的金融机构明年的服务和去年一样，我们将会落在后头，因为科技发展的步伐是不会放缓的。”

再来就是要专注于数据科学和数据分析的工作，利用即时数据提升服务素质。最后是要了解资料保护的重要性，因为如果无法保证数据不外泄、资料的隐秘性，就无法从创新金融科技和这场“资讯革

命”中获利。

维文强调，如果能在资金、资讯、提供服务和赢得顾客信赖之间取得平衡，那将是一项巨大的商机。

大会由新加坡管理大学沈基文金融经济研究院举办，在昨天和今天的会议中，与会者针对如何利用金融科技让更多人享有银行服务带来的益处，尤其是一些没有银行服务的群体。

昨天大约400名金融界代表出席会议。