

# 连氏社会创新中心调查 年长者期待更多社交 与亲乐龄交通服务

以华语为沟通媒介的年长者反映，张贴在组屋底层介绍政府计划的通告以英文说明，若他们不识字无法阅读报章或上网，就只能通过他人才获知信息。

胡洁梅 陈紫筠 报道  
ohkm@sph.com.sg  
ziyun@sph.com.sg

连氏社会创新中心的一项调查显示，年长者较期待更多亲乐龄交通服务以及社交康乐活动。

以华语为沟通媒介的年长者反映，张贴在组屋底层介绍政府计划的通告一般以英文说明，若他们不识字无法阅读报章或上网，就只能通过他人才获知信息。这群年长者也建议，保健储蓄计划应允许他们利用在预防医疗方面，例如用于治疗“小病”，而不是在病况严重

时才派上用场。

由连氏基金会与新加坡管理大学合作设立的连氏社会创新中心（Lien Centre for Social Innovation）今天公布三份报告，分别分析低收入年长者、体障者与单亲家庭所面临的挑战，通过与受访群体的访问提出改善建议。

连氏社会创新中心主任张宝财说：“这三份报告旨在呈现弱势群体的想法，反映他们的请求，希望借此能为制定更完善的政策与项目做出贡献。”

近100名年龄至少60岁的独居老人接受调查。被问及最需要的服务时，较多人选择更多亲乐龄的交通服务以及社交活动。其他选项包括，日间托管服务、辅导与看护等。

中心也分别针对来自不同语言群体共50名年长者进行小组讨论，整理他们提出的想法。整体而言，年长者关注生活费上涨，以及未来不够钱养老。部分受访者感觉对于自己的退休积蓄没有太大的自主权，无法随意动用自己的公积金储蓄。

在政府援助方面，以华语为沟通媒介的年长者普遍认为语言障碍使他们难理解现有的援助计划，马来群体则反映申请过程手续繁琐。

除了建议扩大保健储蓄计划的使用范围，使用华语沟通的年长者提供的一些建议还包括，政府可使用公积金数据来锁定需要协助的个人，直接与他们联系，采用类似于“选择退出”（opt-out）的机制。社区发展理事会也可以为有需要者提供更长期的支援。

## 安排更多私人巴士载送服务

今年70岁的陈金发针对亲乐龄交通服务需求表示赞同。他说：“政府可在年长者比率较高的社区安排更多私人巴士载送服务，把老人家接载到诊疗所及银行等设施，这样一来，乐龄人士就不需要挤地铁或巴士。”

新跃大学人力发展与社会服务学院副教授梅达（Kalyani Mehta）说，可为年长者设立援助热线，让他们通过统一热线了解各项措施并如何从中受惠。

至于体障群体，100名年龄介于20岁至59岁的体障者参加中心的调查。他们普遍认为，在就业方面会遇到最大的挑战。工作场所缺乏亲体障设施，出行时的不便将影响就业机会与生计。部分受访者反映，专为体障者而设的工场虽可为他们提供就业机会，但时薪低，所从事的工作无法让他们提升未来的受雇能力。

部分受访者也建议，援助计划的合格标准不应非得根据全家的支付能力调查（mean test），这会剥夺一些需要帮助的个人。家庭收入不一定能准确反映体障者从家庭那儿所能获得的支援。社会对体障者的包容意识还有待加强，民众可主动帮忙有需要者，而非以异样眼光看待。

我国离婚率过去10年有增加趋势，单亲家庭是中心的另一组研究对象。受访的单亲爸爸或妈妈反映的问题包括，孩子的托管安排、在金钱与时间管理方面的压力，以及政策未照顾单亲家庭需求等。80多人接受这项调查。